

Gestandaardiseerde fiche voor mobiel tariefplan met abonnement

| | | | |
|----------------------|------------|---------------------------|------------------------|
| Operator | Youfone | Tariefplan | Youfone GSM-abonnement |
| Datum laatste update | 04/04/2023 | Uiterste geldigheidsdatum | |

Kosten

| | | | |
|----------------------|-------|----------------|------------------------------|
| Abonnement (€/maand) | €4,50 | Activering (€) | €0,02 (ter verificatie IBAN) |
|----------------------|-------|----------------|------------------------------|

Contractuele voorwaarden

| | | | | | | |
|---|-------------------------------------|---|--------------|---|-----------------------------|---|
| Onbepaalde duur | <input checked="" type="checkbox"/> | Duur (maanden) | | Verbrekingsvergoeding binnen eerste 6 maanden | Ja <input type="checkbox"/> | Nee <input checked="" type="checkbox"/> |
| Afschrijvingstabel voor koppelverkoop terminaltoestel | Ja <input type="checkbox"/> | Nee <input checked="" type="checkbox"/> | Type toestel | | | |
| Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting | | | Duur | | | |

Diensten begrepen in het maandelijks forfait

| Belgisch netwerk | Elk netwerk | | Enkel hetzelfde netwerk | | Ander netwerk: | |
|--|-------------|---------|-------------------------|---------|----------------|---------|
| Uren | Alle uren | Daluren | Alle uren | Daluren | Alle uren | Daluren |
| Minuten | 200 | x | x | x | x | x |
| EN <input type="checkbox"/> OF <input checked="" type="checkbox"/> | | | | | | |
| SMS | 200 | x | x | x | x | x |
| EN <input checked="" type="checkbox"/> OF <input type="checkbox"/> | | | | | | |
| Data MB | 500 | | | | | |
| Uren | Piekuren | NVT | Daluren | NVT | | |

Prijs van de diensten buiten bundel

| Minuten (€/min) | SMS (€/SMS) | MMS (€/MMS) | Data (€/MB) |
|-----------------|-------------|-------------|-------------|
| €0,15 | €0,05 | €0,50 | €0,05 |

Internationale prijzen

| Dienst | Oproepen naar vaste nummers | | Oproepen naar mobiele nummers | | Onvangen oproepen | | SMS | | Data | |
|---------------|-----------------------------|------|-------------------------------|------|-------------------|------|-------|------|-------|------|
| | €/Min | Land | €/Min | Land | €/Min | Land | €/SMS | Land | €/MB | Land |
| Vanuit België | €0,23 | EU | €0,23 | EU | | | €0,07 | EU | | |
| Vanuit EU | €0,15 | EU | €0,15 | EU | 0 | EU | 0 | EU | €0,05 | EU |

Tariefopties

| Naam | Optie Mobiel Internet 1,5 GB | Optie Mobiel Internet 6 GB | Optie Mobiel Internet 12 GB | Optie Mobiel Internet 25 GB | Optie Mobiel Internet 40 GB + 5G | Onbeperkt bellen en SMS |
|--------------------------------------|---|---|---|---|---|--|
| Min/SMS/Data | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input type="checkbox"/> SMS <input type="checkbox"/> Data <input checked="" type="checkbox"/> | Min <input checked="" type="checkbox"/> SMS <input checked="" type="checkbox"/> Data <input type="checkbox"/> |
| Nationale of Internationale oproepen | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> | Nationaal <input checked="" type="checkbox"/> Internationaal <input type="checkbox"/> |
| Uren | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> | Piek <input checked="" type="checkbox"/> Dal <input checked="" type="checkbox"/> |
| Aantal | 1,5 GB | 6 GB | 12 GB | 25 GB | 40 GB + 5G | Ongelimiteerd met FUP |
| Prijs (€/Maand) | €2,50 | €4,50 | €7,50 | €13,50 | €17,50 | €3,00 |

Bijkomende opties

| Naam | Beschrijving | Prijs (€/Maand) |
|------------|--|-----------------|
| Bellimiet | Stel een bellimiet in om hoge buitenbundelkosten te voorkomen | €0,00 |
| Datalimiet | Stel een datalimiet in om hoge buitenbundelkosten te voorkomen | €0,50 |

Voordelen

Unlimited min/sms + 500MB = €10,-
 Unlimited min/sms + 1,5GB = €10,-

Deze gestandaardiseerde fiche is bedoeld om de voornaamste kenmerken van het tariefplan samen te vatten: ze is geenszins bestemd om het contract te vervangen.

Uitleg bij de gestandaardiseerde fiche voor een mobiel tariefplan met abonnement

1. Alle geldbedragen worden uitgedrukt in euro (€) of eurocent (€c), btw inbegrepen.
2. Tariefplan: volledige naam van het tariefplan zoals het vermeld is op de website van de operator.
3. Uiterste geldigheidsdatum: vermelding van de eventuele vervaldag van het commerciële aanbod, promoties inbegrepen, waarna dat aanbod eventueel gewijzigd wordt en eventueel zal worden beschreven via een nieuwe gestandaardiseerde fiche. Het betreft de uiterste geldigheidsdatum van de voorwaarden van het aanbod die in de fiche voor een nieuw contract worden beschreven: als een contract ten laatste op het vermelde moment wordt afgesloten, zijn de voorwaarden van de fiche in principe van toepassing tijdens de hele duur van het contract (onder voorbehoud van eventuele latere wijzigingen van de kenmerken van het tariefplan terwijl het contract nog loopt). Na de vermelde datum zullen andere voorwaarden, die beschreven worden in een nieuwe versie van de fiche, aan een nieuw afgesloten contract worden verbonden.
4. Activering: eenmalige kosten voor de activering van de dienst, de eventuele aankoopprijs van de SIM-kaart inbegrepen.
5. Contractuele voorwaarden: als het contract niet van onbepaalde duur is, het aanvankelijke aantal maanden verbintenis vermelden.
6. Afschrijvingstabel voor koppelverkoop eindtoestel: wordt eventueel vermeld wanneer het aanbod de levering tegen een verlaagde prijs of zonder meerkosten van een eindtoestel omvat. In dat geval bezorgt de operator aan de klant een afschrijvingstabel van dit toestel met vermelding, volgens de vigerende wettelijke voorschriften, van de restwaarde van dat toestel bij vervroegde opzegging van het contract .
7. Type toestel: de vermelding van het soort toestel aangeboden in koppelverkoop volstaat. Bijvoorbeeld: gsm, tablet, enz.
8. Terugkerende tariefelementen aangeboden met korting: ingeval er op bepaalde tariefelementen die terugkerend van aard zijn (bijvoorbeeld het abonnement) een korting wordt toegepast, worden de desbetreffende elementen en de korting vermeld, evenals de geldigheidsduur van deze korting.
9. Diensten begrepen in het forfaitaire abonnement: de vakjes EN of OF moeten worden aangevinkt naargelang de inbegrepen diensten (gespreksminuten, sms-berichten, data) van cumulatieve of exclusieve aard zijn. De inbegrepen diensten kunnen betrekking hebben op oproepen en/of sms'en naar gelijk welk nationaal netwerk (elk netwerk) of enkel naar klanten van hetzelfde mobiele netwerk of naar bepaalde andere nader te bepalen netwerken (voorbeelden: vaste netwerken of bepaalde MVNO's of binnen een community).
10. Prijs van de diensten buiten forfait: de eenheidsprijzen worden vermeld van de gespreksminuten, van de sms'en en mms'en en van de data die van toepassing zijn wanneer het forfait opgebruikt is.
11. Internationale oproepen: voor internationale oproepen vanuit België moeten de toepasselijke prijzen naar de goedkoopste landengroep (waarin normaliter ten minste de buurlanden van België zitten) worden vermeld, alsook het aantal landen waarvoor dat minimumtarief geldt. Voor oproepen vanuit Europa moeten de prijzen worden vermeld die gelden voor oproepen naar een land van de Europese Unie vanuit een EU-land (internationale roaming).
12. Tariefopties: het basisplan kan worden aangevuld met verschillende tariefopties; daarbij wordt de naam van de optie vermeld, alsook het soort van dienst waarop deze optie van toepassing is (gesprekken, sms-berichten, data), de nationale of internationale aard van de oproepen of sms'en die in de optie begrepen zijn, de uren waarop de optie van toepassing is, het volume dat in de optie begrepen is (is er geen limiet, dan moet "ONBEPERKT" worden vermeld) en ten slotte de prijzen die in deze optie worden gehanteerd.
13. Bijkomende opties: deze zone is uitsluitend bestemd voor de beschrijving van eventuele opties die niet overeenstemmen met de structuur van de zone voor de tariefopties.
14. Voordelen: deze zone kan dienen voor de beschrijving van eventuele bijkomende voordelen die rechtstreeks verbonden zijn aan het product en die niet zouden overeenstemmen met de structuur van de zones in verband met de kosten of prijzen, bijvoorbeeld gratis bepaalde, meer specifieke types van oproepen of verkeer of de prijs van eindtoestellen aangeboden in koppelverkoop.

Huidige actievoorwaarden

Loeigekke extra data deals

- Actie geldig vanaf 13 december 2022 (10:30u).
- Voor alle nieuwe GSM-abonnement klanten. Nummers die al bekend zijn bij Youfone komen niet in aanmerking voor deze korting.
- Enkel geldig op de abonnementen: 10 GB + 2GB + 200 min/sms, 5 GB + 1GB + unlimited min/sms.
- Vaste abonnementskosten zolang je klant blijft.*
- Buiten de bundel gebeld of over je datalimiet gegaan? Hier geldt de actie niet voor.
- De Loeigekke extra data deal vervalt bij het wijzigen of annuleren van het abonnement.

*Youfone kan haar prijzen één keer per jaar herzien en aanpassen in functie van de index van de consumptieprijzen.

Vriendendienst

Je wilt meedoen aan de Youfone Vriendendienst. Deel de persoonlijke link met een vriend(in). Nadat hij of zij een Youfone abonnement heeft afgesloten, hebben jullie allebei recht op 10 euro. Hieronder staan de voorwaarden voor deelname. Lees deze goed.

1. Deel de persoonlijke link met een vriend(in).
2. Je vriend(in) sluit via deze unieke link een abonnement af.
3. Jij krijgt 10 euro korting op het moment dat je vriend(in) zijn of haar abonnement heeft geactiveerd. In het geval de factuur hierdoor kleiner wordt dan nul euro wordt het negatieve saldo meegenomen naar de daaropvolgende factu(u)r(en). Het geldbedrag wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Alleen abonnementen die zijn afgesloten met een persoonlijke link en binnen de actieperiode vallen, kunnen deelnemen aan deze actie.
5. Youfone behoudt zich het recht voor om de Actievoorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen of aan te vullen zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
6. Youfone behoudt zich het recht voor om de actie te allen tijde stop te zetten zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
7. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn tijdens de gehele duur van de actieperiode.

Afgelopen acties

- Switchdeal: actie was geldig vanaf 1 juni 2022 en liep tot 31 juli 2022 (23:59u).
- Promo -50%: actie was geldig vanaf 18 oktober 2021 en liep tot 31 augustus 2022 (23:59u).
- 10 euro-deals: actie was geldig vanaf 21 november 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).
- Zes maanden loeigekke korting: actie was geldig vanaf 1 september 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).

Fair Use Policy

Als u voor een nieuw nummer kiest wordt er bij activatie een vooruitbetaling op uw GSM-abonnement gevraagd. De tariefplannen met een onbeperkt volume beogen een normaal, persoonlijk privégebruik van de Diensten in het kader van een onbeperkt aanbod. Ze zijn exclusief voorbehouden voor toestellen voor mobiele diensten, elk ander gebruik is verboden. Dit normaal gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe.

Fraude (zoals commercieel gebruik, in het bijzonder voor callcenter- of simbox-doeleinden, en/of het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een Klant die een Overeenkomst afsluit, wordt niet als normaal gebruik beschouwd. Gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:

- de Klant belt regelmatig meer dan 3 uur per dag en/of 7.000 minuten per maand;
 - de Klant belt regelmatig meer dan 3 uur ononderbroken en/of met gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden;
 - de Klant verstuurt meer dan 250 sms'en per dag, 750 sms'en per week en/of 3.000 sms'en per maand;
- In elk van deze gevallen behoudt Youfone zich het recht voor om de levering van de Diensten te beperken en/of de Overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen.