



youfone

Tarieven Youfone Internet Thuis

- Tarieven nationaal
- Overige diensten
- Voorwaarden

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 29 juni 2023. Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

TARIEVEN NATIONAAL

Internet Thuis Abonnement	Installatiekosten	Prijs/maand
Internet VDSL	€ 100,00	€ 35,00
Internet Fiber 50	€ 0 (PROMO)	€ 39,00
Internet Fiber 150	€ 0 (PROMO)	€ 45,00
Internet Fiber 500	€ 0 (PROMO)	€ 55,00
Internet Fiber 1000	€ 0 (PROMO)	€ 65,00

Abonnementen worden aangeboden op basis van beschikbaarheid op het gekozen adres. Installatie wordt uitgevoerd door een monteur.

De tariefplannen met een onbeperkt volume beogen een normaal, persoonlijk privégebruik van de Diensten in het kader van een onbeperkt aanbod. Ze zijn exclusief voorbehouden voor toestellen voor Internet Thuis diensten, elk ander gebruik is verboden. Dit normaal gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe. Fraude (zoals commercieel gebruik, en/of het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een Klant die een Overeenkomst afsluit, wordt niet als normaal gebruik beschouwd.

Gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:

- de Klant verbruikt meer dan 3.000 GB per maand per maand;
- de Klant gebruikt de Dienst voor hosting- of (web)serverdoeleinden;
- de Klant gebruikt de Dienst voor niet-legale doeleinden.

In elk van deze gevallen behoudt Youfone zich het recht voor om de levering van de Diensten te beperken en/of de Overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen.

Enmalige kosten

Ter verificatie IBAN (bankrekeningnummer)	€ 0,02
---	--------

OVERIG

Service nummers

Youfone klantenservice 078-486111

Standaardtarief

Overige diensten

Installatiekost Internet Thuis

€ 100,00

Tussenkost herstelling Internet Thuis
(tenzij te wijten aan fout Klant)

€ 0

Tussenkost herstelling Internet Thuis indien
het te wijten is aan fout Klant
(n.t.b. aan de hand van bestek)

€ 0

Kostprijs vervanging modem bij beschadiging,
volledig verlies of diefstal te wijten aan fout Klant

€ 90,00

Forfaitaire schadevergoeding bij niet-teruggave van
een modem bij beëindiging van het contract

€ 90,00

Administratieve kost voor tariefplanwijziging

€ 0

Internet Thuis installatie bij verhuis
(zie voorwaarden)

€ 0

Overdracht van de Internet Thuis installatie aan
een nieuwe bewoner

€ 0

HUDIGE ACTIEVOORWAARDEN

Altijd een gooeeeeie prijs

Actie geldig vanaf 29 juni 2023.

- Voor alle nieuwe Internet Thuis klanten. Adressen met een Internet Thuis Installatie die al bekend zijn bij Youfone komen niet in aanmerking voor deze prijzen.
- Vaste abonnementskosten zolang je klant blijft.*
- De prijs vervalt bij het wijzigen of annuleren van het abonnement.

*Youfone kan haar prijzen één keer per jaar herzien en aanpassen in functie van de index van de consumptieprijzen.

Vriendendienst

Je wilt meedoen aan de Youfone Vriendendienst. Deel de persoonlijke link met een vriend(in). Nadat hij of zij een Youfone abonnement heeft afgesloten, hebben jullie allebei recht op 10 euro. Hieronder staan de voorwaarden voor deelname. Lees deze goed.

1. Deel de persoonlijke link met een vriend(in).
2. Je vriend(in) sluit via deze unieke link een abonnement af.
3. Jij krijgt 10 euro korting op het moment dat je vriend(in) zijn of haar abonnement heeft geactiveerd. In het geval de factuur hierdoor kleiner wordt dan nul euro wordt het negatieve saldo meegenomen naar de daaropvolgende factu(u)r(en). Het geldbedrag wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Alleen abonnementen die zijn afgesloten met een persoonlijke link en binnen de actieperiode vallen, kunnen deelnemen aan deze actie.
5. Youfone behoudt zich het recht voor om de Actievoorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen of aan te vullen zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
6. Youfone behoudt zich het recht voor om de actie te allen tijde stop te zetten zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
7. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn tijdens de gehele duur van de actieperiode.