



youfone

Tarieven Youfone GSM-abonnementen

- Tarieven nationaal
- Voorwaarden
- Tarieven internationaal
- Overige diensten

Voorwaarden prijslijst

Prijzen zijn inclusief 21% BTW. Upload- en downloadsnelheden zijn maximaal en afhankelijk van het netwerk. Additionele diensten worden aangegaan voor de looptijd van het hoofdcontract. Bel/sms en internetbundels kunnen niet worden meegenomen naar een volgende maand. Deze tarieven en voorwaarden zijn alleen geldig voor abonnementen afgesloten vanaf 6 november 2023. Wijzigingen en fouten voorbehouden. De indexatiedatum van Youfone is 1 februari.

TARIEVEN NATIONAAL

Bel/sms tarieven

Bellen in België buiten de bundel € 0,15 p/min
Sms'en in België buiten de bundel € 0,05 p/stuk

Gesprekken worden afgerekend per seconde. Met Youfone 200 minuten/sms kan je bijvoorbeeld 120 volledige minuten bellen en 80 sms-en versturen. De belminuten en sms-en ontvang je aan het begin van elke kalendermaand. Belminuten en sms-en zijn de hele maand geldig. Voor bellen en sms'en in, naar en vanuit het buitenland en voor het gebruik van informatienummers gelden andere tarieven. Deze kosten worden apart in rekening gebracht.

SMS – 3.000 units/maand

Voice – 7.000 min/maand

Premium diensten - € 25,- per maand

EU roaming – 26GB voor alle bundels

Mobile payments - € 25,- per maand

De klant kan toegang aanvragen tot de premium diensten, mobile payments en internationaal bellen/sms'en (vanuit België) zodra er drie factuurmomenten zijn geweest zonder betalingsachterstand. De toegang hiertoe kan aangevraagd worden via MyYoufone (web-versie) of contacteer de Youfone klantenservice. 1988 voor Youfone klanten of 078-486111 (nationaal tarief).

De tariefplannen met een onbeperkt volume beogen een normaal, persoonlijk privégebruik van de Diensten in het kader van een onbeperkt aanbod. Ze zijn exclusief voorbehouden voor toestellen voor mobiele diensten, elk ander gebruik is verboden. Dit normaal gebruik laat je een zeer intensief gebruik toe. Fraude (zoals commercieel gebruik, in het bijzonder voor callcenter- of simbox-doeleinden, en/of het ter beschikking stellen aan derden), oneerlijk gebruik of, meer algemeen, een gebruik dat niet in overeenstemming is met het gebruik dat mag worden verwacht van een Klant die een Overeenkomst afsluit, wordt niet als normaal gebruik beschouwd.

Gebruik zal bijvoorbeeld in volgende gevallen als frauduleus beschouwd worden:

- de Klant belt regelmatig meer dan 3 uur per dag en/of 7.000 minuten per maand;
- de Klant belt regelmatig meer dan 3 uur ononderbroken en/of met gesprekken die meteen na onderbreking hervat worden;
- de Klant verstuurt meer dan 250 sms'en per dag, 750 sms'en per week en/of 3.000 sms'en per maand;

In elk van deze gevallen behoudt Youfone zich het recht voor om de levering van de Diensten te beperken en/of de Overeenkomst op te schorten en/of te beëindigen.

Enmalige kosten

Ter verificatie IBAN (bankrekeningnummer)	€ 0,02
---	--------

Inclusief simkaart, verzending, overstapservice, factuur en MyYoufone account. Als u voor een nieuw nummer kiest wordt er bij activatie een vooruitbetaling op uw GSM-abonnement gevraagd.

Bellimiet

Bellimiet	€ 0,00 p/m
-----------	------------

De maandelijkse kosten voor een actieve bellimiet zijn €0,00 en worden achteraf in rekening gebracht.

TARIEVEN NATIONAAL

GSM Abonnementen met 4G+	Maand
200 min/SMS + 2GB + 2GB	€ 7,00
200 min/SMS + 3GB + 3GB	€ 9,00
200 min/SMS + 6GB + 6GB	€ 10,00
200 min/SMS + 10GB + 10GB	€ 12,00
200 min/SMS + 20GB + 20GB	€ 18,00

GSM Abonnementen met 4G+	Maand
Onb. min/SMS + 2GB + 2GB	€ 10,00
Onb. min/SMS + 3GB + 3GB	€ 11,00
Onb. min/SMS + 6GB + 6GB	€ 12,00
Onb. min/SMS + 10GB + 10GB	€ 14,00
Onb. min/SMS + 20GB + 20GB	€ 20,00

Bekijk de actievoorwaarden op onze website. Maandabonnementen zijn maandelijks aanpasbaar tegen dezelfde tarieven als nieuwe klanten.

Buitenbundeltarief per MB € 0,05

Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 1 KB

Extra Internet 4G	Per Add-on
250 MB	€ 2,50
500 MB	€ 5,00
1 GB	€ 7,50
2 GB	€ 10,00
Datalimiet*	€ 0,50

Extra Internet 4G+ is geldig tot het einde van de maand. Je kunt meerdere MB Add-ons per maand aanschaffen via MyYoufone.

Verbruikte KB's worden per sessie naar boven afgerond op 1 KB.

*De maandelijkse kosten voor een actieve datalimiet zijn €0,50 en worden achteraf in rekening gebracht.

TARIEVEN INTERNATIONAAL

Zone	Bellen vanuit BE	SMS vanuit BE	Bellen vanuit	SMS vanuit
EU	€ 0,23	€ 0,07	€ 0,15	€ 0,05
Rest van de wereld	€ 3,00	€ 0,70	€ 3,00	€ 0,70
Uitzonderingen	€ 6,00	€ 1,50	€ 6,00	€ 1,50

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een bellimiet is niet van toepassing in het buitenland.

Zone	MMS naar / vanuit
EU	€ 0,50
Rest van de wereld	€ 0,50
Uitzonderingen	€ 0,50

Gesprekken binnen de EU worden afgerekend per seconde. Gesprekken buiten de EU of vanuit de EU naar een niet EU land worden afgerekend per minuut. Een bellimiet is niet van toepassing in het buitenland.

Zone	Gebeld worden	SMS ontvangen	MMS ontvangen	Dataroaming MB
EU			€ 0,50	€ 0,05
Rest van de wereld	€ 1,50		€ 0,50	€ 7,50
Uitzonderingen	€ 3,00		€ 0,50	€ 15,00

Alle gesprekken worden per minuut afgerond.

OVERIG

Servicenummers	
Youfone klantenservice 078-486111	Standaardtarief
Youfone klantenservice 1988	Gratis
112 (noodoproep)	Gratis
Bellen naar Belgische 0800-nummers vanuit BE	Gratis
0900 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
0906 en 0909 servicenummers	Geblokkeerd
084, 087 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
067, 085, 088 servicenummers	Standaardtarief
0800 servicenummers	Gratis
066 servicenummers	Standaardtarief + tarief servicenumber
18XX servicenumber	Standaardtarief + tarief servicenumber
Bellen in het buitenland naar servicenummers	Zie tarief bellen in het buitenland

Voor bovenstaande servicenummers betaal je het beltarief binnen de bundel als je nog bundeltegoed hebt en het beltarief buiten de bundel zodra je het bundeltegoed verbruikt hebt. Voor servicenummers waarbij je een tarief voor het servicenumber betaalt, wordt dit bepaald door de aanbieder van desbetreffende service.

Voicemail	
Beluisteren berichten in België	Gratis via 1990
Beluisteren berichten in het buitenland	Zie tarief bellen in het buitenland

Overige diensten	
Wijzigen mobiele nummer	€ 15,00 per gebeurtenis
Nieuwe simkaart	€ 15,00 per gebeurtenis*
Heractiveren simkaart na afsluiten/deactivatie	€ 24,99 per gebeurtenis

* 3-in-1 simkaart (normaal/micro/nano)

HUDIGE ACTIEVOORWAARDEN

Dubbele data deals

Actie geldig vanaf 6 november 2023 (10:30u).

- Voor alle nieuwe en huidige GSM-abonnement klanten.
- Geldig op de abonnementen
- Vaste abonnementskosten zolang je klant blijft.*
- De data deal vervalt bij het wijzigen of annuleren van het abonnement.

*Youfone kan haar prijzen één keer per jaar herzien en aanpassen in functie van de index van de consumptieprijzen.

Vriendendienst

Je wilt meedoen aan de Youfone Vriendendienst. Deel de persoonlijke link met een vriend(in). Nadat hij of zij een Youfone abonnement heeft afgesloten, hebben jullie allebei recht op 10 euro. Hieronder staan de voorwaarden voor deelname. Lees deze goed.

1. Deel de persoonlijke link met een vriend(in).
2. Je vriend(in) sluit via deze unieke link een abonnement af.
3. Jij krijgt 10 euro korting op het moment dat je vriend(in) zijn of haar abonnement heeft geactiveerd. In het geval de factuur hierdoor kleiner wordt dan nul euro wordt het negatieve saldo meegenomen naar de daaropvolgende factu(u)r(en). Het geldbedrag wordt niet in contanten uitbetaald.
4. Alleen abonnementen die zijn afgesloten met een persoonlijke link en binnen de actieperiode vallen, kunnen deelnemen aan deze actie.
5. Youfone behoudt zich het recht voor om de Actievoorwaarden te allen tijde op enige wijze te wijzigen of aan te vullen zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
6. Youfone behoudt zich het recht voor om de actie te allen tijde stop te zetten zonder daarvan nadere aankondiging te doen.
7. Deelnemers moeten 18 jaar of ouder zijn tijdens de gehele duur van de actieperiode.

Afgelopen acties

- Switchdeal: actie was geldig vanaf 1 juni 2022 en liep tot 31 juli 2022 (23:59u).
- Promo -50%: actie was geldig vanaf 18 oktober 2021 en liep tot 31 augustus 2022 (23:59u).
- 10 euro-deals: actie was geldig vanaf 21 november 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).
- Zes maanden loeigekke korting: actie was geldig vanaf 1 september 2022 en liep tot 12 december 2022 (23:59u).
- Extra data deals: actie was geldig vanaf 13 december 2022 en liep tot 31 mei 2023 (23:59u).
- Data deals: actie was geldig vanaf 14 augustus 2023 en liep tot 5 november 2023 (23:59u).