

Herroepingsrecht

Dit formulier alleen invullen en terugzenden als je de overeenkomst wilt herroepen binnen de wettelijk gestelde termijn van 14 dagen vanaf de dag waarop je het abonnement hebt afgesloten. Je kunt de orderdatum en het klantnummer terugvinden in de bevestigingsmail die je ontving. Je kan het formulier per post opsturen, maar uiteraard ook per e-mail via annuleren@yoin.be. Het invullen van de reden is optioneel.

Youfone NV, Postbus 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Hierbij herroep ik onze overeenkomst betreffende het afsluiten van een GSM-abonnement van yoin.

Mijn gegevens

Klantgegevens

Naam:

Adres:

E-mailadres:

Besteld op:

Klantnummer:

Reden:

(optioneel)

Naam:

Geboortedatum:

Datum:

Handtekening:

Dit formulier dient volledig ingevuld te worden en per e-mail naar annuleren@yoin.be verstuurd te worden.

Herroepingsrecht

Als je online een bestelling hebt geplaatst, heb je het recht om je aankoop binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder motivering en zonder boete te herroepen.

Hoe herroepen

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet je Youfone NV hierover informeren via een ondubbelzinnige verklaring. Dit doe je door een e-mail te zenden naar annuleren@yoin.be of een brief te sturen naar de klantendienst van Youfone NV.

Youfone NV, Postbus 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Je kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde modelformulier voor herroeping, maar je bent hier toe niet verplicht.

Termijn

De verzending van de mededeling tot herroeping kan slechts geldig gebeuren binnen een termijn van **14 kalenderdagen** volgend op de dag waarop je je simkaart hebt ontvangen. De bewijslast van tijdige verzending rust op de klant.

Gevolgen van de herroeping

Door de herroeping heb je de verplichting om de simkaart terug te sturen naar Youfone NV, Postbus 20104, 1101 SCANNING, Belgium, en dit binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop je de herroepingsbeslissing aan Youfone NV hebt meegedeeld.

De kosten die je reeds gedragen zou hebben voor het aanvragen van de simkaart, worden door Youfone NV onverwijld en in elk geval binnen 14 kalenderdagen volgend op de dag waarop je de herroepingsbeslissing aan Youfone NV hebt meegedeeld, terugbetaald, op voorwaarde dat je Youfone NV opnieuw in het bezit hebt gesteld van de simkaart of je het onomstotelijke bewijs van terugzending aan Youfone NV hebt bezorgd, al naargelang welk tijdstip het eerst valt.

Je draagt zelf de directe kosten verbonden aan de terugzending van de simkaart. De simkaart moet onbeschadigd worden teruggezonden. De klant is enkel aansprakelijk voor de waardevermindering van de simkaart die het gevolg is van een behandeling die verder gaat dan nodig was om de aard, de kenmerken en de werking van de simkaart vast te stellen.

Als je Youfone NV hebt gevraagd om de verrichting van diensten tijdens de herroepingstermijn te laten beginnen, betaal je een bedrag dat evenredig is aan hetgeen op het moment dat je ons van je beslissing tot herroeping in kennis hebt gesteld reeds geleverd is, vergeleken met de volledige uitvoering van de overeenkomst. Bijvoorbeeld: als je tijdens de herroepingstermijn belt, data verbruikt en/of sms'jes stuurt, zullen jou deze kosten worden aangerekend.