

DROIT DE RÉTRACTATION

Complétez et renvoyez ce formulaire uniquement si vous souhaitez renoncer au contrat dans le délai légal prévu de 14 jours à compter du jour où vous avez souscrit l'abonnement. Vous pouvez retrouver la date de la commande et le numéro de client sur l'e-mail de confirmation que vous avez reçu. Vous pouvez renvoyer le formulaire par courrier, mais naturellement aussi par e-mail via l'adresse annuler@youfone.be. L'indication du motif est facultative.

Youfone SA, Boîte postale 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Je renonce par la présente à mon contrat relatif à la souscription d'un abonnement mobile Youfone.

MES DONNÉES

Données client

Nom :

Adresse :

Adresse e-mail :

Commandé le :

Numéro de client :

Motif :

(facultatif)

Nom :

Date de naissance :

Date :

Signature :

Ce formulaire doit être entièrement rempli et envoyé par e-mail à l'adresse annuler@youfone.be.

DROIT DE RÉTRACTATION

Si vous avez passé une commande en ligne, vous avez le droit de renoncer à votre achat dans un délai de **14 jours calendrier** sans devoir vous acquitter d'une pénalité ou motiver votre refus.

Comment vous rétracter

Pour exercer le droit de rétractation, vous devez informer Youfone SA via une déclaration non ambiguë en envoyant un e-mail à support@youfone.be ou une lettre à l'attention du service clientèle de Youfone SA,

Youfone SA, Boîte postale 20104, 1101 SCANNING, Belgium

Pour ce faire, vous pouvez utiliser le formulaire type pour rétractation joint, mais ce n'est pas une obligation.

Délai

L'envoi de l'avis de rétractation n'est valable que s'il est effectué dans un délai de **14 jours calendrier** suivant le jour où vous avez reçu votre carte sim. La charge de la preuve de l'envoi en temps opportun incombe au client.

Effets de la rétractation

- Du fait de la rétractation, vous êtes tenu de renvoyer la carte sim à *Youfone SA, Boîte postale 20104, 1101 SCANNING, Belgium*, et ce dans les 14 jours calendrier qui suivent le jour où vous avez informé Youfone SA de votre décision de rétractation.
- Les frais que vous avez déjà supportés pour la demande de la carte sim sont remboursés par Youfone SA sans délai, et en tous les cas dans les 14 jours calendrier suivant le jour où vous avez informé Youfone SA de votre décision de rétractation, à condition que vous ayez restitué la carte sim à Youfone SA ou que vous ayez fourni la preuve incontestable du retour à Youfone SA, selon l'événement qui survient en premier.
- Vous prenez personnellement en charge les frais directs liés au renvoi de la carte sim.
- La carte sim doit être renvoyée en parfait état. Le client est seul responsable de la diminution de valeur de la carte sim liée à l'utilisation au-delà de celle qui est nécessaire pour vérifier la nature, les caractéristiques et le fonctionnement de la carte sim.
- Si vous avez demandé à Youfone SA de faire commencer la fourniture de services pendant le délai de rétractation, vous devrez payer un montant proportionnel à ce qui a déjà été fourni au moment de nous informer de votre décision de rétractation, par rapport à l'exécution complète du contrat. Par exemple : si vous appelez, utilisez des data et/ou envoyez des sms pendant la rétractation, ces coûts vous seront facturés.